

ELEKTRONICZNE FAKTUROWANIE W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

Warszawa 15 maja 2019



dr Kaja Prystupa-Rządca

Akademia Leona Koźmińskiego

„Cyfrowe przyspieszenie jako zmiana zarządzania – jak wdrażać wspólne przedsięwzięcia oraz zmiany strategiczne w administracji publicznej”

Rewolucja GovTech już się dzieje

400 mld \$

Wartość rynku globalnego GovTech

25 mld \$

Wartość inwestycji w Europie

75 mld \$

Wartość inwestycji w 2025r.

GovTech w Polsce

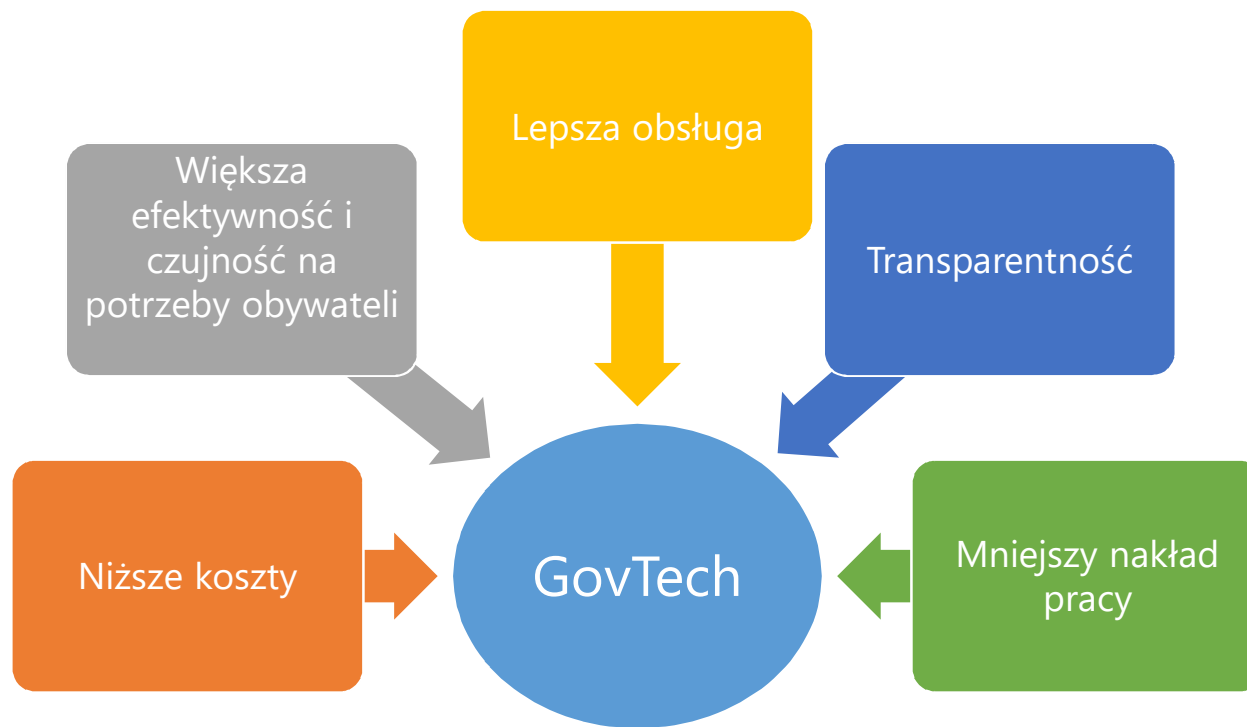
1,5%

Zamówienia publiczne w IT

2018r.

GovTech Polska

Dlaczego GovTech?



Filer, T. (2018). Thinking about GovTech A Brief Guide for Policymakers, The Institute of Public Policy Cambridge

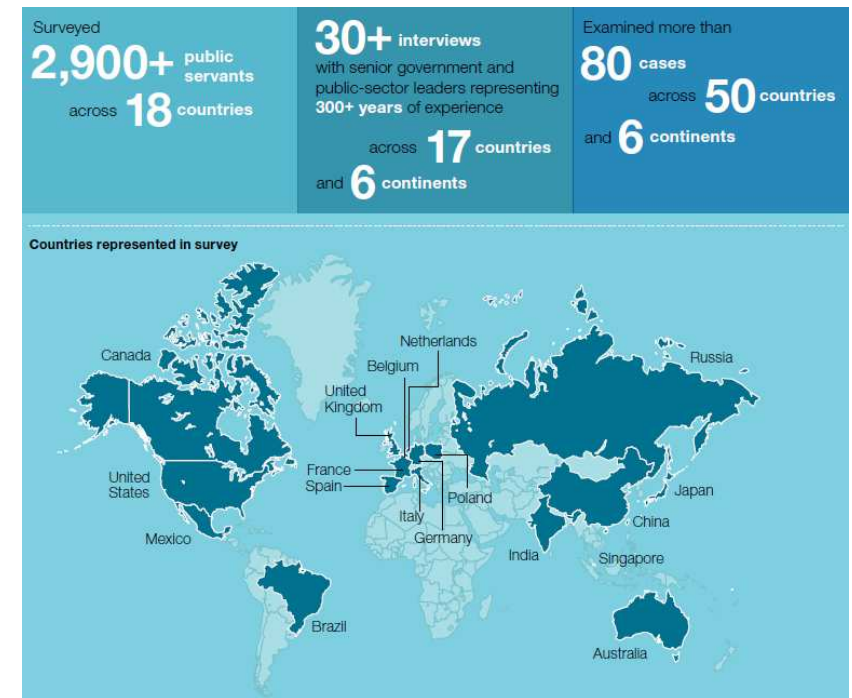


DUBAI BLOCKCHAIN STRATEGY

- Do 2021r. eliminacja obiegu papierowego dokumentów - 5,76 mld zł oszczędności
- Case study: Aplikacja do zgłoszenia kolizji

Raport McKinsey Center for Government 2018

80% wysiłków rządowych na rzecz transformacji
nie realizuje w pełni zamierzonych celów



JAK WDRAŻAĆ PROJEKTY GOVTECH Z SUKCESEM?

ŚCISŁA WSPÓŁPRACA MIĘDZY IT I ADMINISTRACJĄ PUBLICZNĄ

WSPÓŁTWORZENIE

Metodyki iteracyjne zwiększają szanse powodzenia projektu poprzez lepsze dopasowanie do potrzeb

Sukces

42% Agile vs. 14% Waterfall

Traditional waterfall approach

Agile approach

Iterative and non-incremental development

Iterative and incremental development

Delivery sequence



Citizen value

Working functionality delivered to end-users

Working functionality delivered to end-users



Source: Jeff Patton & Associates

Współtworzenie zapewnia większe zaangażowanie odbiorców

90%

badanych wskazało, iż zaangażowanie pracowników pierwszej linii wpływa znacząco na skalę sukcesu

McKinsey Center for Government (2018) Delivering for citizens. How to triple the success rate of government transformations.



**Urzednicy i
programisci mowia
różnymi językami**

Postrzeganie automatyzacji jako złodzieja pracy

	2018	2022
Liczba godzin wykonywanych przez ludzi vs. maszyny	71% vs. 28%	58% vs. 42%
Wyszukiwanie danych i ich transmisja przez maszyny	46%	62%
Rozumowanie i podejmowanie decyzji przez maszyny	18%	27%
Komunikacja i interakcja	23%	30%

Future of Jobs 2018

54%

wszystkich pracowników będzie wymagało zmiany kwalifikacji oraz ich doskonalenia

Nowe technologie tworzą nowe role zawodowe i zawody

Wg Accenture, aż 59% agencji rządowych w Europie ma problem ze znalezieniem urzędników w do wdrażania innowacji GovTech

Luka kompetencyjna wyniesie dla G20 ok. 11,5 bln \$ skumulowanego wzrostu PKB w ciągu najbliższych 10 lat

WSPARCIE LIDERÓW W PROCESIE ZMIANY

Bez zaangażowania lidera nie ma sukcesu

- Wzór do naśladowania
- Wsparcie
- Zrozumienie problemów podwładnych



70%

inicjowanych zmian kończy się porażką ze względu na brak zrozumienia celu wśród pracowników

19%

projektów, w które odniosły porażkę miało wdrożone procesy monitorowania i komunikowania postępów

70%

zmian okazuje się porażką ponieważ liderzy i pracownicy nie zmieniają swoich zachowań

PROMOCJA ROZWIĄZANIA WŚRÓD OBYWATELI

Sukces wdrożenia GovTech nie kończy się na uruchomieniu systemu

- Kampania informacyjna
- Instrukcje wypełnienia
- Wsparcie instant np. chatboty
- Zachęta w postaci niższych kosztów

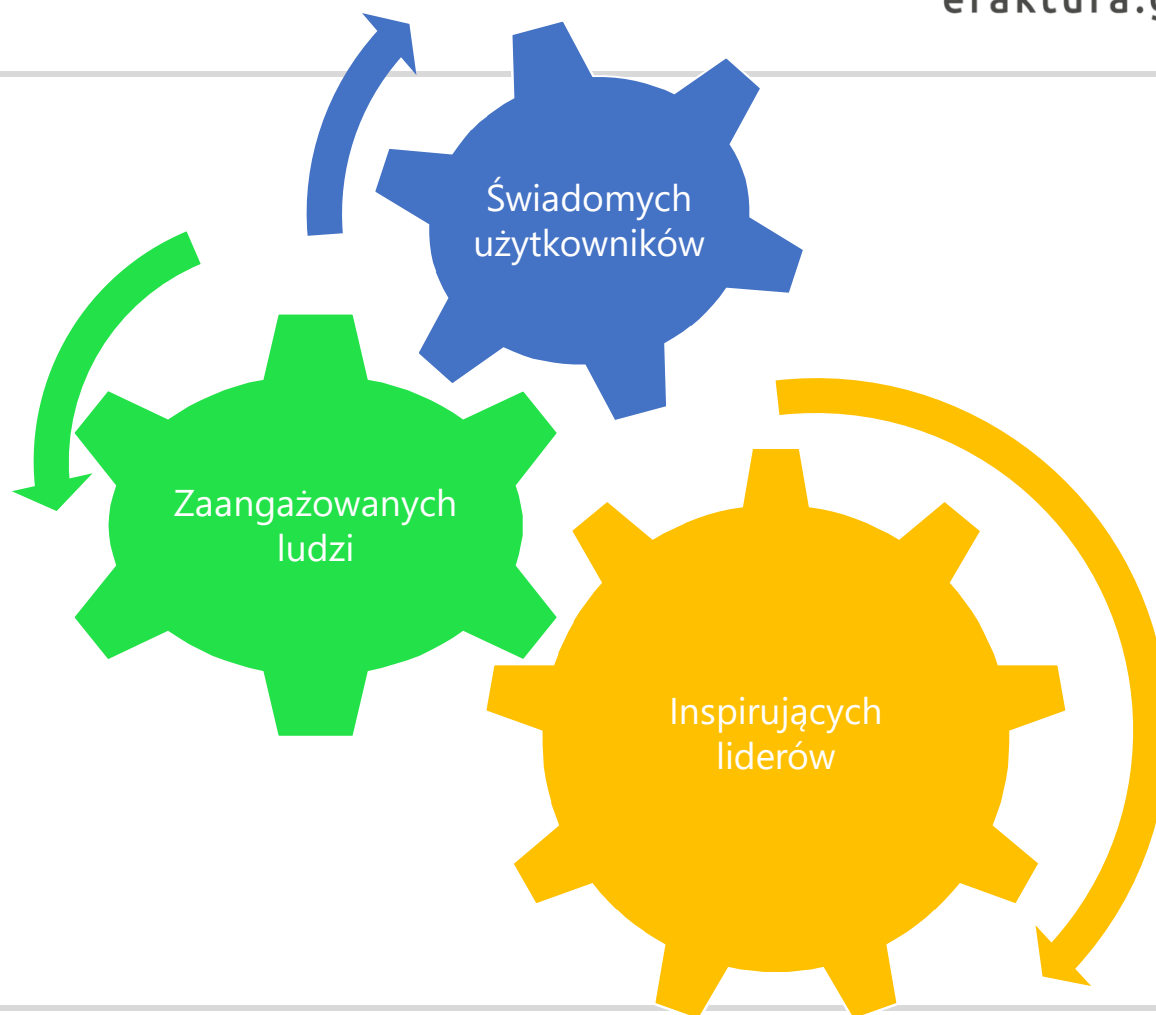


REPUBLIC OF ESTONIA
ROAD ADMINISTRATION

- 20% niższe opłaty w e-serwisie
- Spadek o 12% wizyt w urzędzie
- Oszczędność 308 000 minut pracy urzędnika



Żadna zmiana nie dzieje się sama





KONFERENCJA
E-ADMINISTRACJA
DLA BIZNESU 2019

efaktura.gov.pl

efaktura.gov.pl

dr Kaja Prystupa-Rządca Akademia Leona Koźmińskiego

*„Cyfrowe przyspieszenie jako zmiana zarządzania –
jak wdrażać wspólne przedsięwzięcia oraz zmiany
strategiczne w administracji publicznej”*



Panel dyskusyjny:



Barbara Holec-Wachowiec, Zastępca Dyrektora, Wydział Finansowy, Urząd Miasta Poznania

dr Kaja Prystupa-Rządca, Akademia Leona Koźmińskiego

Mariusz Sławek, Wiceprezes Zarządu Infinite

Andrzej Plachta, Wiceprezes SOFTIQ

Tomasz Kuciel, Prezes Zarządu w Edison SA

Marek Miązkiewicz, Departament Gospodarki Elektronicznej, Ministerstwo
Przedsiębiorczości i Technologii

Paweł Żebrowski, Sieć Badawcza Łukasiewicz, Instytut Logistyki i Magazynowania

13.45-14.45



ELEKTRONICZNE FAKTUROWANIE W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

Warszawa 15 maja 2019

